Solicitud servicio por garantía

Jorge Andres Rios Florez <jariosf@sena.edu.co>

Jue 13/07/2023 10:33

Para:lab@bycenlinea.com <lab@bycenlinea.com>
CC:Clara Ines Lugo Calderon <clugoc@sena.edu.co>;Juan Gabriel Vargas Ortiz <jvargaso@sena.edu.co>;Magally Gonzalez Mancilla <mgmancilla@sena.edu.co>;Kerly Alexandra Rada Jaramillo <krada@sena.edu.co>

2 archivos adjuntos (166 KB)

WhatsApp Image 2023-07-13 at 10.15.31 AM.jpeg; WhatsApp Image 2023-07-13 at 10.15.31 AM (1).jpeg;

Buen dias Señor Nestor, reciba un cordial saludo.

Basado en los hallazgos que usted encontró hace 1 hora durante la revisión tecnica de los dos (2) Espectrofotometros UV VIS II marca Macherey Nagel, con Seriales "NUV20744" y "NUV20730" que presentan fallas en el funcionamiento de las lámparas halógenas por deterioro prematuro, me permito enviar las fotografias que evidencian el estado de las mismas y su etiqueta para que por favor nos ayude con el tramite para su reemplazo en términos de garantía, tal y como lo conversamos.

Adicionalmente vamos a atender su recomendacion de mantener los equipos permanentemente en un espacio con aire acondicionado permanente así no estén en funcionamento para evitar que este evento se repita.

Para facilitar la logistica de la recepcion de las lámparas de reposición, las puede enviar a la Calle 34 No. 17 B 23, Sena - Centro de la Construccion, Cali (Valle), a nombre de Jorge Andres Rios Florez, tel: 3160501534, email: jariosf@sena.edu.co

Muchas gracias por su continua disposicion y soporte.